

RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA

2024

CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCO DA ROCHA

MESA DIRETORA

BIÊNIO - 2025/2026

Thiago Roberto Athademos Seixas - **Presidente**

Cesar Augusto Campos Rodrigues - **Vice-presidente**

Marcos Roberto Soares Andrade - **1º Secretário**

Reginaldo Muniz Teixeira - **2º Secretário**

DEMAIS VEREADORES

Anderson José Fidélis

Eric Clapton Valini

Francisco Emerson Honório da Rocha

George Joventino dos Santos

Jose Jailson Andrade de Lima

Ramon Esteves de Melo Rocha

Rodrigo da Silva Costa

Rodrigo Vinícius de Lima

Sheila Oliveira Renteiro

OUVIDORIA

Rodrigo Soares Pinto - **Ouvidor**

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Franco da Rocha foi instituída pela Lei Complementar nº 308/2018 como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal de relacionamento e cumprimento do papel institucional da Câmara Municipal de representar os interesses dos munícipes.

Através dos canais de atendimento da Ouvidoria é possível o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências da Câmara Municipal.

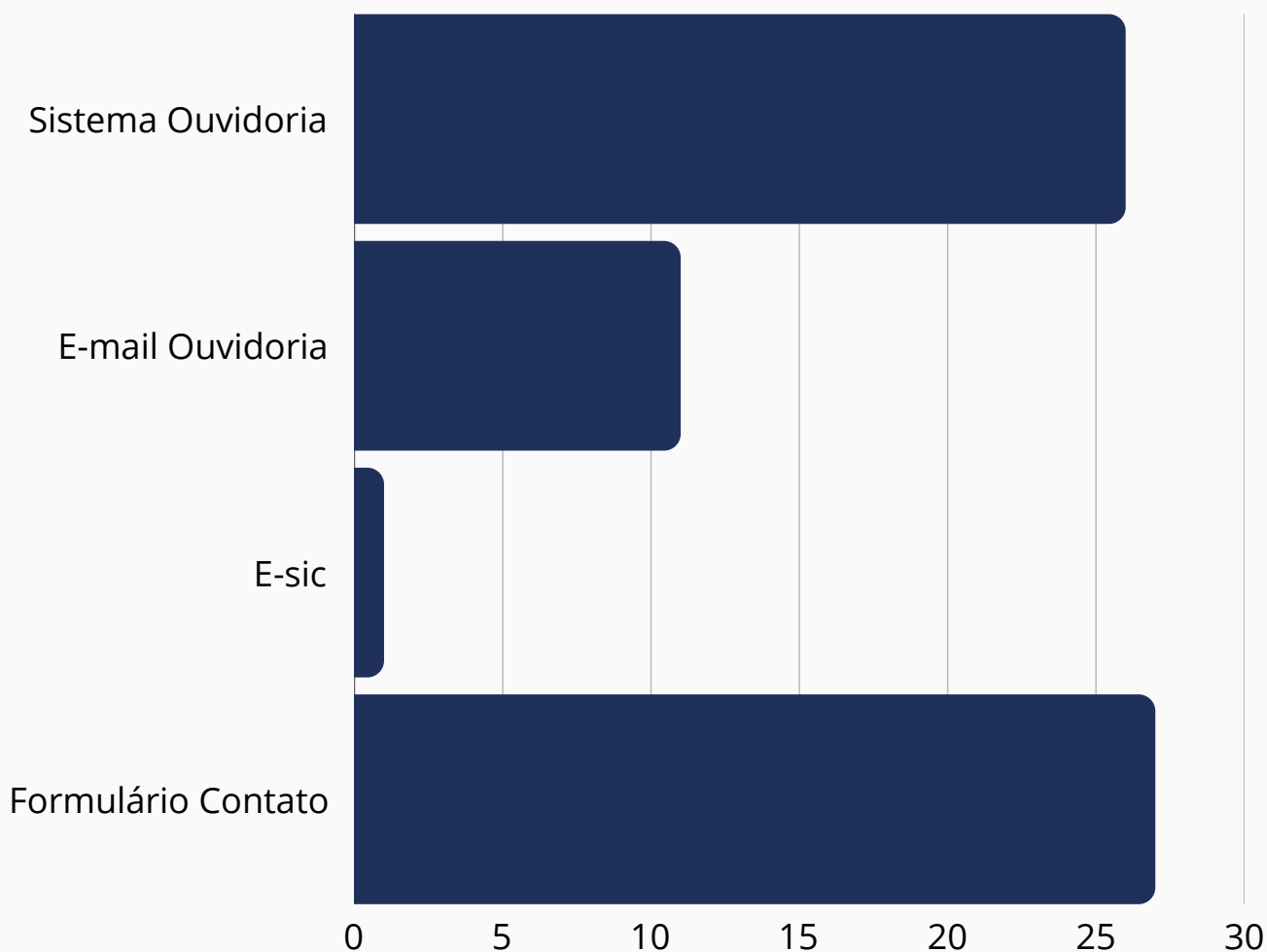
MANIFESTAÇÕES 2024

Entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2024 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Franco da Rocha registrou 65 manifestações através dos meios de atendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO	MENSAGENS
Sistema Ouvidoria	26
E-mail Ouvidoria	11
Serviço Informação ao Cidadão (E-SIC)	1
Formulário Contato (Site)	27
Total	65

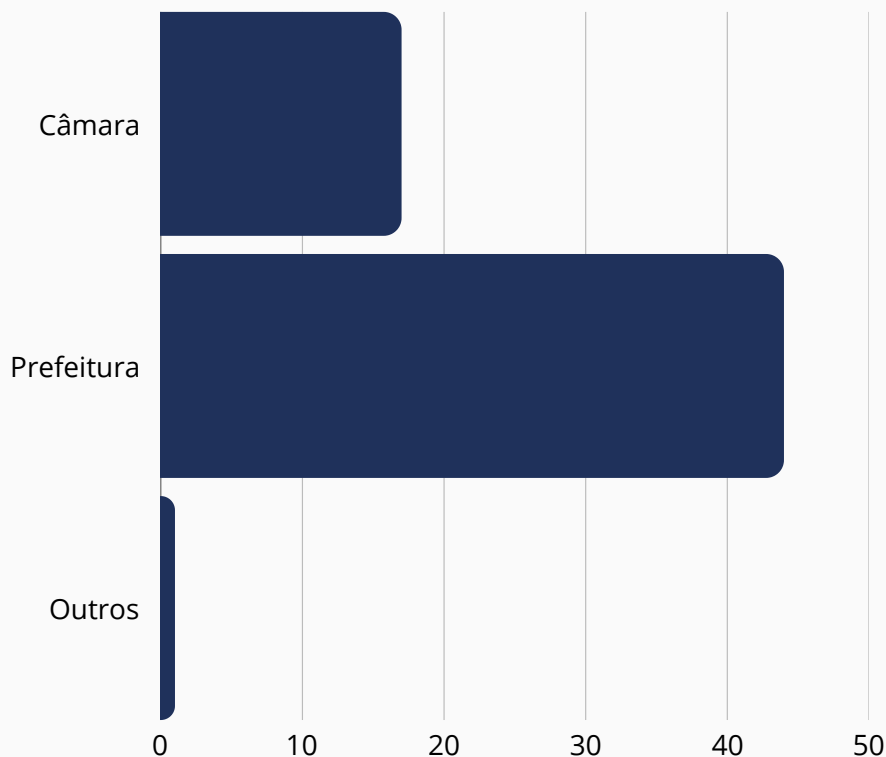
ANÁLISE DOS DADOS

O formulário de contato do site da Câmara Municipal de Franco da Rocha foi a forma de acesso mais utilizada pelos usuários para pedido de informações, seguido pelo Sistema da Ouvidoria, e-mail da Ouvidoria e E-sic.



ANÁLISE DOS DADOS

Em 2024, 71% das mensagens recebidas nos canais de atendimento da Ouvidoria foram de assuntos referentes à Prefeitura de Franco da Rocha. Assuntos relacionados a Câmara somaram 27,4% das mensagens recebidas e assuntos relacionados a outros órgãos, como Sabesp, somente 1,6%.



CANAIS DE ATENDIMENTO

Sistema Ouvidoria

ouvidoria.camarafrancodarocha.sp.gov.br

E-mail Ouvidoria

ouvidoria@camarafrancodarocha.sp.gov.br

Serviço Informação ao Cidadão (E-SIC)

esic.camarafrancodarocha.sp.gov.br

Formulário para Contato

camarafrancodarocha.sp.gov.br

Telefone

(11) 4449-1444

Endereço

Praça da Liberdade, 10, Centro

Franco da Rocha - SP

CEP 07850-903

RELATÓRIO OUVIDORIA 2024



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCO DA ROCHA
