



---

RELATÓRIO ANUAL  
**OUVIDORIA**

**20  
23**

CÂMARA MUNICIPAL  
FRANCO DA ROCHA  
LEGISLATURA 2021/2024



---

# MESA DIRETORA

BIÊNIO - 2023/2024

Cesar Augusto Campos Rodrigues - **Presidente**

Anderson José Fidelis - **Vice-presidente**

Rodrigo Vinícius de Lima - **1º Secretário**

Ramon Esteves de Melo Rocha - **2º Secretário**

## DEMAIS VEREADORES

George Joventino dos Santos

Alexsandre Aparecido da Cunha

Sheila Oliveira Renteiro

Alexsander dos Santos

Reginaldo Muniz Teixeira

Marcos Roberto Soares Andrade

Edilson Marques de Carvalho

## OUVIDORIA

Rodrigo Soares Pinto - **Ouvidor**

---

# APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Franco da Rocha foi instituída pela Lei Complementar nº 308/2018 como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal de relacionamento e cumprimento o papel institucional da Câmara Municipal de representar os interesses dos munícipes.

Através dos canais de atendimento da Ouvidoria é possível o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências da Câmara Municipal.

# MANIFESTAÇÕES 2023

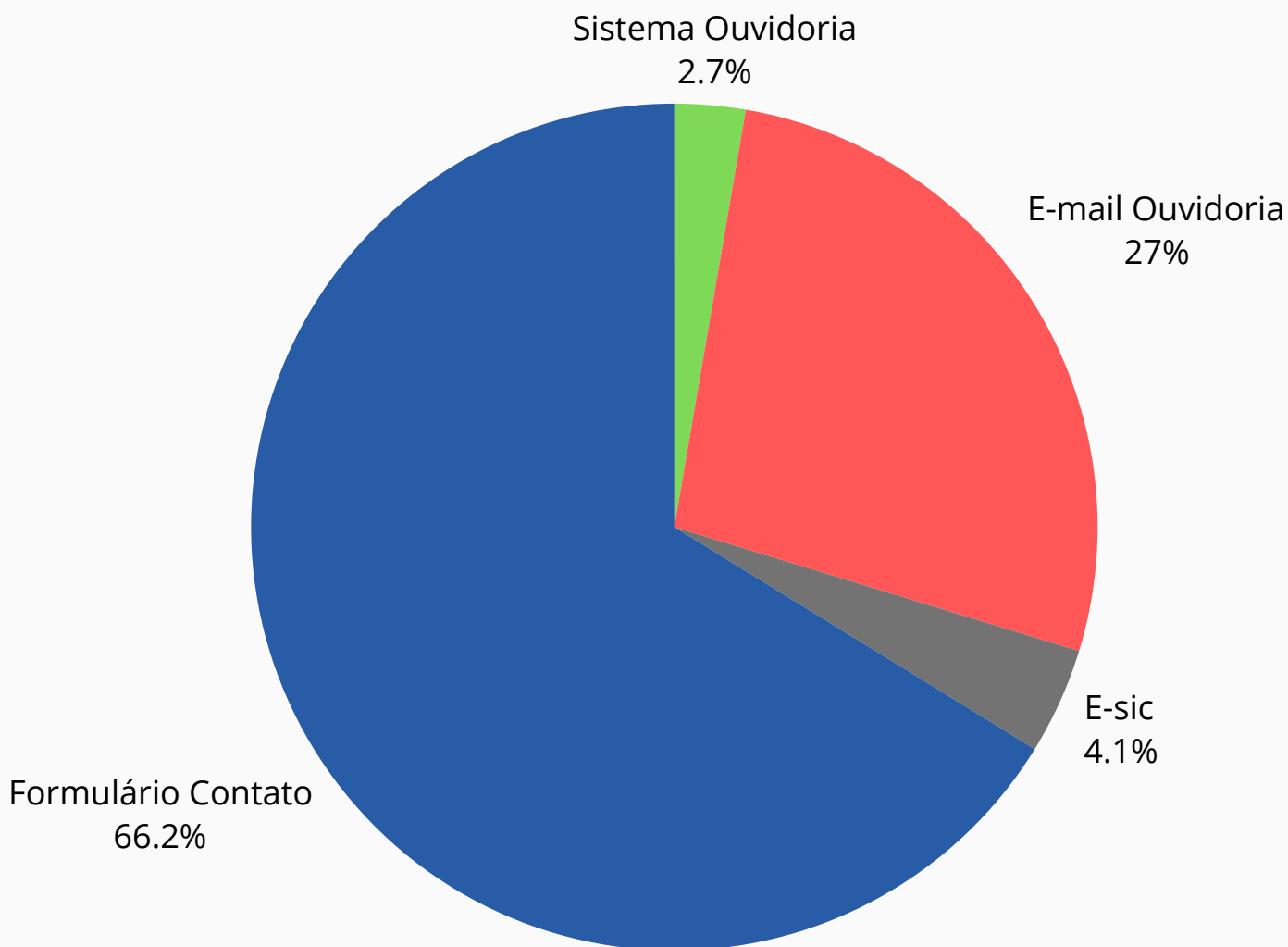
Entre os dias 1 de janeiro e 31 de dezembro de 2023 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Franco da Rocha registrou 74 manifestações através dos meios de atendimento.

CANAIS DE ATENDIMENTO	MENSAGENS
Sistema Ouvidoria	2
E-mail Ouvidoria	20
Serviço Informação ao Cidadão (E-SIC)	3
Formulário Contato (Site)	49
<b>Total</b>	<b>74</b>

---

# ANÁLISE DOS DADOS

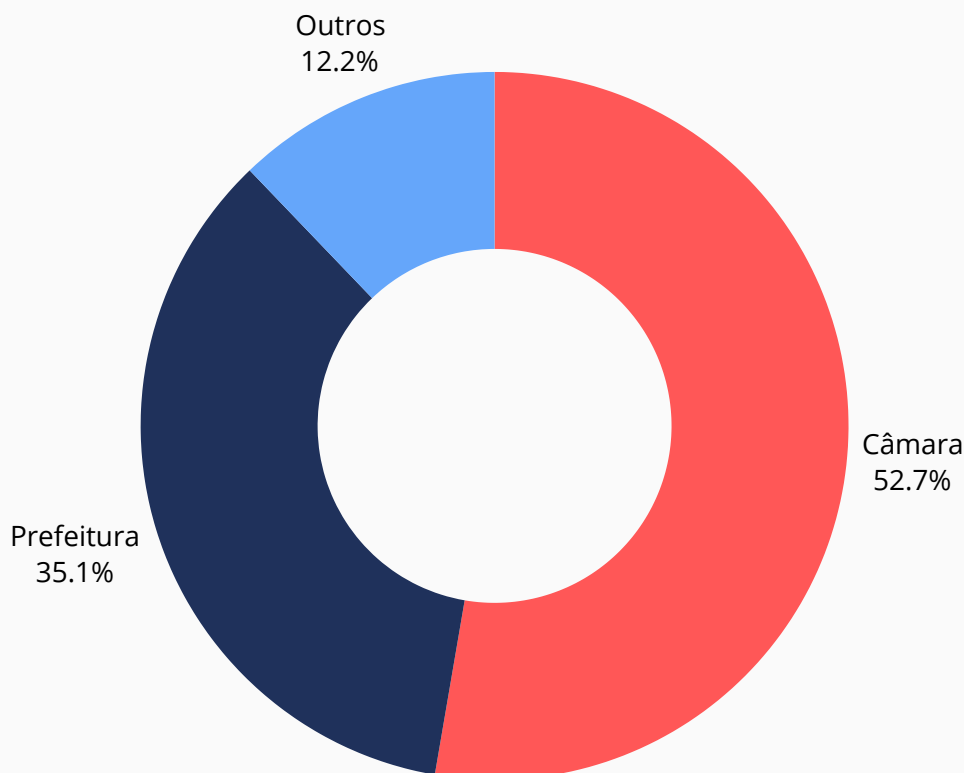
Analisando os dados constatamos que o formulário de contato através do Portal da Câmara Municipal foi a forma de acesso mais utilizada pelos usuários para pedido de informações, seguido pelo e-mail da Ouvidoria, E-sic e por fim o Sistema da Ouvidoria.



# ANÁLISE DOS DADOS

Outro dado importante que podemos observar é referente ao conteúdo das mensagens.

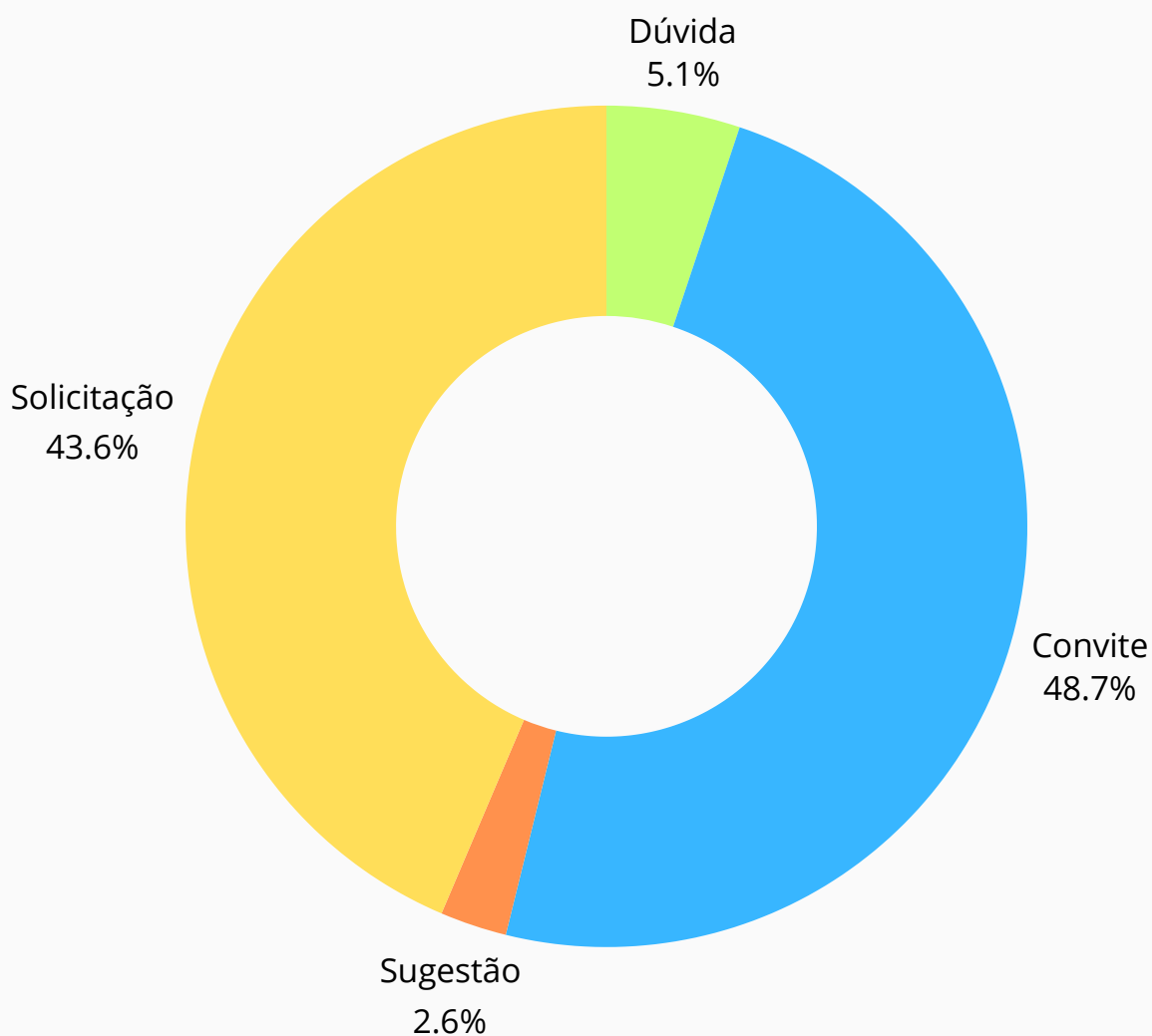
Em 2023, 52,7% das mensagens recebidas nos canais de atendimento da Ouvidoria foram de assuntos referentes a Câmara Municipal. Assuntos relacionados a prefeitura somaram 35,1% das mensagens recebidas e assuntos relacionados a outros órgãos, como Sabesp, somente 12,2%.



---

# ANÁLISE DOS DADOS

Por fim, entre as demandas relacionadas à Câmara é possível constatar que a maioria das mensagens recebidas se tratavam de algum tipo de convite (48,7%), seguido de solicitações de algum tipo de informação (43,6%), dúvidas (5,1%) e sugestão (2,6%).



---

# CANAIS DE ATENDIMENTO

## **Sistema Ouvidoria**

[ouvidoria.camarafrancodarocha.sp.gov.br](http://ouvidoria.camarafrancodarocha.sp.gov.br)

## **E-mail Ouvidoria**

[ouvidoria@camarafrancodarocha.sp.gov.br](mailto:ouvidoria@camarafrancodarocha.sp.gov.br)

## **Serviço Informação ao Cidadão (E-SIC)**

[esic.camarafrancodarocha.sp.gov.br](http://esic.camarafrancodarocha.sp.gov.br)

## **Formulário para Contato**

[camarafrancodarocha.sp.gov.br](http://camarafrancodarocha.sp.gov.br)

## **Telefone**

(11) 4449-1444

## **Endereço**

Praça da Liberdade, 10, Centro

Franco da Rocha - SP

CEP 07850-903



---

# OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL  
FRANCO DA ROCHA

LEGISLATURA 2021/2024

