

OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCO DA ROCHA



RELATÓRIO ANUAL

2022

MESA DIRETORA

RODRIGO RODRIGO VINÍCIUS DE LIMA

PRESIDENTE

CÉSAR AUGUSTO CAMPOS RODRIGUES

VICE-PRESIDENTE

EDILSON MARQUES DE CARVALHO

1º SECRETÁRIO

ANDERSON JOSÉ FIDÉLIS

2º SECRETÁRIO

OUVIDORIA

GILMAURO PAULINO DA SILVA

SECRETARIO LEGISLATIVO DE ADMINISTRAÇÃO

PAULO SERGIO MANCZ

SECRETARIO LEGISLATIVO DE POLITICAS PÚBLICAS

DJALMA CLARIANO

CHEFE DE GABINETE DA MESA DIRETORA

RODRIGO SOARES PINTO

ASSISTENTE DE COMUNICAÇÃO E CERIMONIAL / OUVIDOR

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Franco da Rocha foi instituída pela Lei Complementar 308/2018, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

MANIFESTAÇÕES EM 2022

No ano de 2022, entre os dias 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2022, a Câmara Municipal de Franco da Rocha registrou 93 manifestações através dos meios disponíveis.

CANAIS DE ATENDIMENTO	MENSAGENS
CONTATO SITE	32
E-MAIL OUVIDORIA	47
PLATAFORMA ESIC	02
PLATAFORMA OUVIDORIA	02
FACEBOOK	10
TOTAL	93

DADOS

O departamento constatou a preferência dos usuários pelo atendimento através do e-mail da ouvidoria, disponibilizado no site, e do formulário de contato, também via site da Câmara Municipal de Franco da Rocha. Além disso, é possível observar que solicitações mais formais (solicitação de dados, arquivos, leis) são realizadas através da Plataforma de atendimento do E-Sic.

Outro dado importante que vale ressaltar é referente ao conteúdo das solicitações. Grande parte das solicitações recebidas nos canais de atendimento não são referentes as atividades, funcionários ou assuntos relacionados a Câmara Municipal de Franco da Rocha. São solicitações de reparos, auxílios, ou outros assuntos referentes a Prefeitura Municipal de Franco da Rocha e seus departamentos.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Em fase de desenvolvimento, a Pesquisa de Satisfação será implementada para avaliar o atendimento realizado nas dependências da Câmara Municipal de Franco da Rocha.

Diariamente a Câmara Municipal recebe um grande número de visitantes. A maior parte desses visitantes buscam atendimento nos gabinetes dos vereadores, enquanto a minoria busca atendimento nos departamentos da Câmara Municipal de Franco da Rocha.

O objetivo com a pesquisa de satisfação é avaliar a qualidade do atendimento e prestação de serviços realizados na Câmara e assim adequar e melhorar os serviços oferecidos.



CÂMARA MUNICIPAL DE FRANCO DA ROCHA

ENDEREÇO:

Praça da Liberdade, 10 Centro – Franco da Rocha SP

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:

9h00 às 16h00

TELEFONE:

11 44491444

E-MAIL:

contato@camarafrancodarocha.sp.gov.br | ouvidoria@camarafrancodarocha.sp.gov.br

REDES SOCIAIS:

facebook.com/CamaraFrancodaRocha

instagram.com/camarafrancodarochaa/

